



4.000 de documente prelucrate în DocuWare lunar

de compania **Imlek**, cel mai mare producător
de produse lactate din regiunea balcanică





Câteva cuvinte despre Imlek



IMLEK este cel mai mare și de succes producător, inovator de produse lactate din regiunea Balcanică, un jucător ușor de recunoscut în zona sa. Imlek activează la nivel regional, cu filiale pe teritoriile Serbiei, Muntenegrului, Bosniei, Herțegovinei și Macedoniei. Compania dezvoltă o tradiție care durează de mai mult de o jumătate de secol, alături de personalul expert, tehnologia modernă și orientarea spre îmbunătățirea continuă a procesului de producție, care au dus la posibilitățile de a comercializa zilnic pe piață peste 80 de produse lactate diferite.

Cum a început Imlek să lucreze împreună cu echipa Beck et al.?



Imlek a implementat versiunea inițială a sistemului în jurul anului 2010, iar în 2018 a decis să schimbe furnizorul care îi oferea servicii de dezvoltare și suport. Compania a găsit aproape de zona în care se află echipa Beck et al. din România, partenerul autorizat DocuWare încă din anul 2011, alături de care continuă proiectul de gestionare a documentelor. După o serie de întâlniri detaliate despre nevoile și situația dată, Imlek a

început colaborarea cu Beck et al. România pentru asigurarea suportului necesar înspre funcționarea optimă a soluției de gestionare a documentelor, DocuWare. Având în vedere poziționarea în țări vecine, Imlek consideră noua colaborare ca fiind una eficientă și a fost foarte important pentru echipa sa faptul că are acces la servicii de suport DocuWare din aceeași regiune.

// *Uneori avem nevoie și de suportul fizic, deși suntem în era digitală.*

Bubic Igor, Manager al departamentului de Resurse Umane

Provocările și nevoile din cadrul companiei Imlek



Elementele cheie pe care Imlek a dorit să le îmbunătățească au fost legate de suportul calificat și susținut pentru soluția de gestionare a documentelor, DocuWare.



În acest context, Imlek a avut următoarele **nevoi și provocări: suport și întreținere** în mod constant pentru funcționarea optimă a sistemului, **actualizări în conformitate cu noua versiune DocuWare**, lipsa de trasabilitate a documentelor în cadrul companiei, introducerea manuală în sistem a informațiilor despre aprobările necesare fiecărui document, numeroase căutări în platformă pentru identificarea unui document și uneori imposibilitatea de a-l găsi.

// *Deoarece suntem o companie mare, avem numeroase documente – facturi, contracte – și am simțit nevoia de un suport cât mai puternic. Cred că în Beck et al. am găsit un partener adecvat nevoilor noastre. Am dorit ca platforma DMS să funcționeze 24/5 deoarece documentele sunt aprobate în Belgrad, dar avem zone de producție în toată Serbia, iar oamenii introduc toate documentele, ca apoi să ajungă în Belgrad.*

Bubic Igor,
Manager de Resurse Umane

Dezvoltarea proiectului DocuWare cu Beck et al.



În succesul dezvoltării proiectului în cadrul companiei Imlek, a fost necesară implicarea directă a unor persoane pentru colaborarea eficientă cu echipa Beck et al din România. Acești membri ai echipei au fost: coordonatorul proiectului, Igor Bubic, Managerul de Resurse Umane, iar pentru conectarea din punct de vedere tehnic, Natasa Cvetkovic, Manager de IT.

Împreună cu Managerul de Proiect, Flaviu Banu, din cadrul companiei Beck et al., aceștia au stabilit modificările ce vor avea loc în sistem, astfel încât să răspundă nevoilor specifice fiecărui departament.

Dezvoltarea proiectului de digitalizare a documentelor din cadrul Imlek, Beck et al. a urmat **3 etape principale:**

1

ANALIZA care s-a bazat pe:



specificațiile procedurilor interne ale Imlek



modul în care echipa lucrează în cadrul sistemului



Datorită dimensiunii, a importanței companiei noastre și a tuturor particularităților care rezultă, considerăm că DocuWare este platforma ce oferă toate posibilitățile, în funcție de nevoile noastre specifice.

Nenad Jeremić,
Administrator de Resurse Umane

2

IMPLEMENTAREA DocuWare a presupus:



digitizarea documentelor prin definirea etapelor specifice fiecărui tip de document. Funcționalitățile platformei pentru managementul fluxului de lucru au permis stabilirea regulilor precise pentru manipularea documentelor, informațiilor și deciziilor cu niveluri profunde de control și transparență.



managementul documentelor utilizând interfața simplă și intuitivă, astfel încât echipa de management a proiectului a inclus rolurile și persoanele responsabile din fiecare Subunitate, Unitate și Departament din cadrul companiei. În funcție de fiecare tipologie, s-au stabilit de la 0 până la 12 aprobări pentru documentele din interiorul Imlek. Doar rolurile de management au drept de aprobare în sistem, optimizându-se astfel fluxul de informații și documente din cadrul echipei Imlek.



automatizarea fluxurilor de documente pentru direcționarea documentelor în etapa corectă. Metadatele au fost setate în sistem și atunci când documentele sunt stocate în DocuWare, platforma recunoaște imediat tipul de document. Atunci când o persoană din companie dorește să cunoască status-ul unui document, acesta poate fi găsit folosind butonul de căutare adăugând cuvinte cheie. Fiecare angajat Imlek implicat într-un flux de lucru își vede acum sarcinile direct în DocuWare, în listele de sarcini specifice rolului definit. De asemenea, e-mailul poate fi folosit pentru actualizările sarcinilor.

“Versiunea actualizată conține rutele implementate de către Managerul de Proiect, Flaviu Banu, din cadrul echipei Beck et al., ce permit lucrul automat cu documente și durează mai puțin timp pentru aprobarea lor. În funcție de rolul definit pentru utilizatori în platforma DocuWare, aceștia sunt înștiințați direct de către sistem despre întreprinderea diferitelor acțiuni necesare pentru ca facturile să fie aprobate pentru plată. Acum este mult mai ușor să utilizăm DocuWare și ne confruntăm cu mai puține probleme decât atunci când utilizam versiunea anterioară. Pentru moment, trebuie doar să apăsăm o opțiune – Aprobare sau Confirmare – iar documentul merge pe ruta specifică, ce determină îndeplinirea rapidă a acțiunilor.

Bubic Igor,
Manager de Resurse Umane

“În timpul implementării noii versiuni a sistemului DocuWare, am înțeles toate avantajele și posibilitățile oferite. Am învățat numeroase lucruri noi și am obținut noi cunoștințe și abilități.

Pe parcursul implementării și rezolvării tuturor problemelor care au apărut în acest proces, am avut ajutor și sprijin extraordinar din partea lui Flaviu Banu, Managerul de Proiect din echipa Beck et al. De asemenea, am primit sprijinul și ajutorul necesar din partea DocuWare.

Implementarea a fost finalizată cu succes, cu alte câteva modificări care ne așteaptă să finalizăm acest proiect. Până la urmă, pot spune că sunt fericit să fac parte din această călătorie și să am ocazia să lucrez cu echipa Beck et al.

Nenad Jeremić,
Administrator de Resurse Umane



SUPPORTUL oferit de către echipa Beck et al. ce asigură funcționarea corespunzătoare a sistemului

Sistemul **DocuWare** este ușor de utilizat, ușor de înțeles și de învățat, iar unii dintre membrii echipei Imlek au avut parte deja de o pregătire corespunzătoare pentru a putea ei înșiși să facă anumite schimbări în sistem, luând în considerare diversitatea regulilor în schimbare, din interior.



Utilizarea platformei DocuWare



În prezent, capacitatea de utilizare a platformei DocuWare în cadrul echipei Imlek a crescut considerabil, și la doar o lună de la momentul lansării platformei există deja:

4000

de documente procesate lunar

130

de rute definite

110

utilizatori activi pe platformă

La început, au existat câteva nemulțumiri în cadrul echipei Imlek, dar 90% dintre angajați sunt mulțumiți acum că lucrează în sistemul DocuWare datorită flexibilității sale și a mediului ușor de utilizat. Pe parcursul dezvoltării

proiectului, oamenii au început să vină cu idei noi de îmbunătățire și au înțeles că **acțiunile se petrec mai repede iar munca este mai productivă** cu noua versiune DocuWare, care le economisește într-adevăr timp prețios.

Planuri de viitor



Imlek înțelege oportunitatea oferită de echipa Beck et al. cu platforma DocuWare și cele două companii doresc o colaborare pe termen lung.

Compania Imlek **dorește îmbunătățirea continuă utilizând sistemul de management al documentelor, iar următorul pas ar fi integrarea acestuia cu sistemul ERP utilizat în cadrul companiei.**

Prin implementarea noilor actualizări, în mod constant, lucrurile vor continua să se întâmple și mai repede, iar viața oamenilor va deveni mai productivă. În acest scop, compania are în vedere adoptarea unor module noi ale sistemului precum: Connect to Outlook, Smart Connect și Autoindex.

// *Deoarece folosim JD Edwards EnterpriseOne 9.2 ca sistem ERP, ne gândim să implementăm modulul care ar conecta aceste două soluții software, ERP și DMS. Vom avea în vedere trecerea cât mai mult înspre automatizare.*

Bubic Igor, Manager de Resurse Umane



Beck et al. Services este o companie axată pe proiecte și oferă servicii complete de IT. Compania operează la nivel internațional, cu locații în Germania, Elveția, România, Brazilia și Singapore. Din 1989 acționează ca un partener de încredere pentru clienții săi. Astăzi, aproximativ 80 de persoane lucrează pentru clienții săi din întreaga lume, în timp ce în România sunt responsabili pentru consultanță, implementare și suport în procesul de accelerare a digitalizării afacerilor.

Beck et al. dezvoltă și susține modul de lucru digital pentru ca afacerile clienților să crească în mod inteligent.

Beck et al. Services SRL

🏠 Cluj-Napoca, Hexagon Office,
Calea Turzii, Nr. 178K
RO17939074

OANA MOLDOVAN

Specialist Marketing și Suport Vânzări

☎ +40 722 154 349

✉ oana.moldovan@becketal.com

HORIA NEȘ

Growth Manager

☎ +40 752 171 280

✉ horia.nes@becketal.com

✉ office@becketal.ro

🌐 www.becketal.ro

