

studiu de caz

*Cum ținem evidența a **4000 de facturi/zi**
cu doar câteva click-uri*



Elit este una dintre cele mai importante companii de pe piața de produse din carne și mezeluri din România, cu o experiență de peste 14 ani în acest domeniu.

Brandul este parte a Smithfield România SRL, sub umbrela Smithfield Foods, Inc din SUA, care la rândul său face parte din grupul WH Group Limited din China.

În prezent Elit are peste **1800 de angajați**, o producție de **2500 t/lună** preparate și **1000 t/lună** carne proaspătă.

Acest lucru a fost posibil prin extinderea permanentă a capacității de producție, a portofoliului de produse și creșterea numărului de angajați.

Despre Elit

Provocările identificate

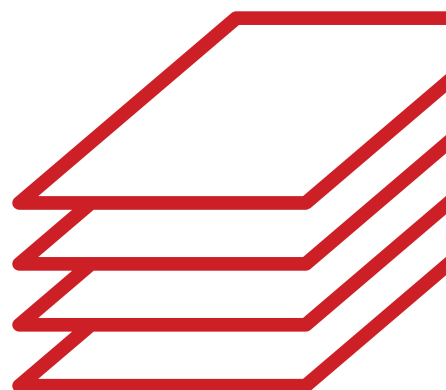
Odată cu dezvoltarea și creșterea, au apărut noile provocări. Mai multe livrări pentru Elit însemnau și mai multe facturi, cât și sporirea capacității de evidență fiscală. În 2015, compania a desfășurat o evaluare a eficienței de lucru, iar concluziile nu au fost îmbucurătoare: în fiecare lună se confruntau cu 800 de facturi nereturnate, ceea ce reprezenta o îngreunare a operațiunilor.

În fiecare noapte compania emite 4000 de facturi, la nivelul țării. Acest lucru înseamnă pentru Elit o muncă uriașă de centralizare, de confirmare a informațiilor și de a se asigura că produsele au fost recepționate de clienți.

“

Noi emitem în fiecare noapte la nivelul țării aproximativ 4000 de facturi. Facturile trebuie să ajungă la clienți cu marfa, clienții să recepționeze produsele și să confirme recepția produselor. A doua trebuie verificat că s-au întors, confirmate, cele 4000 de facturi, deci e un volum de muncă foarte mare.

Dan Buda, Director Comercial Elit



Acest proces a fost mult timp efectuat manual de angajați care apelau la soluții de arhivare clasice, pe hârtie. Deoarece verificarea facturilor se făcea manual, iar evidența facturilor era ținută pe hârtie, aceasta nu putea fi comunicată în timp util angajaților de pe teren. Modul acesta de lucru producea întârzieri de până la două săptămâni.

Compania Elit avea de rezolvat zilnic **trei provocări:**



Centralizarea informațiilor colectate de la distribuitorii din toată țara.



Gestionarea situațiilor în care era nevoie să se apeleze la arhivă, pentru verificări.



Reducerea muncii manuale și a timpului alocat verificării facturilor.

În consecință, multe dintre facturi se rătăceau, iar procesul de căutare în arhivă era anevoios și costisitor ca timp. Gestionarea în timp real pe cât era de necesară, pe atât era imposibil de realizat, în condițiile în care arhiva cuprindea un număr de facturi de ordinul zecilor de mii.

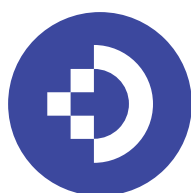
Compania Elit avea nevoie de o soluție care să eficientizeze fluxul facturilor și care să crească productivitatea pe termen lung.

Soluțiile propuse de Beck et al. Services

Până de curând, facturile se aflau în sarcina a 3 angajați care se ocupau de fluxul documentelor, în mod clasic, pe hârtie. Soluția nu a întârziat să apară atunci când Elit a apelat la Beck et al. Services. Echipa de specialiști a Beck et al. Services a implementat platforma DocuWare, cu stocare a informațiilor în cloud.

DocuWare este o platformă de content management și funcționează precum o arhivă electronică centralizată pe termen lung și foarte lung, care înlocuiește arhivele clasice greu de gestionat. Prin DocuWare, documentele se află la dispoziția oricărui departament care are nevoie rapid de informațiile respective.

DocuWare este soluția ideală pentru Elit, deoarece permite:



DocuWare



Digitalizarea a
sute de facturi
simultan



Indexarea și căutarea
cu doar câteva click-uri
în documente de tip
PDF sau imagine

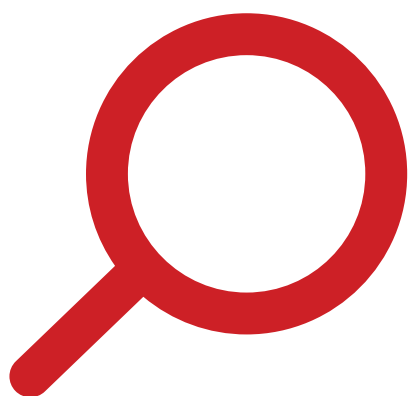


Arhivarea în cloud
sau pe server local

Implementarea

DocuWare folosește informațiile obținute prin intermediul unui scanner de mari dimensiuni care facilitează scanarea și ulterior OCR-izarea a 300 de facturi simultan. OCR-izarea este procesul de recunoaștere optică a caracterelor (din engleză Optical Character Recognition-OCR).

Cu alte cuvinte, prin acest proces orice document fizic poate fi transformat într-unul digital și citit ca atare.



“

Avantajul e că avem în arhiva electronică facturile returnate cu ștampilă și semnătură, le putem verifica oricând. Dacă un client ne cere vreo factură, nu mai este necesar să căutăm factura în arhiva fizică, putem căuta direct în DocuWare. Acesta este marele avantaj.

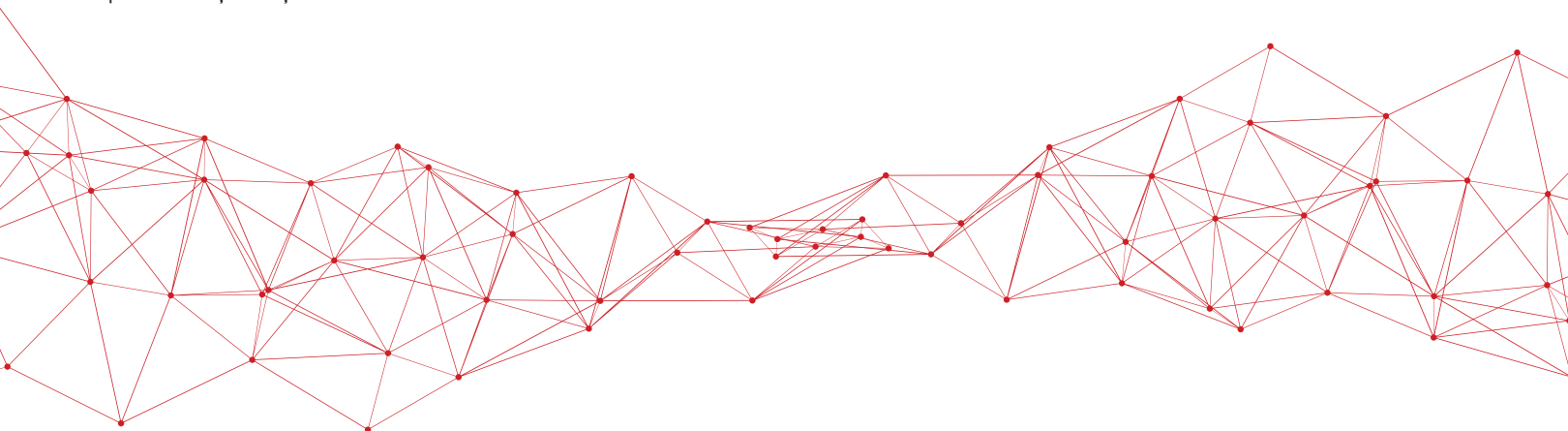
Adrian Cojocariu, Departamentul IT

DocuWare permite arhivarea documentelor pe un server local sau în cloud, iar accesarea acestora se face cu câteva click-uri. Funcția de indexare permite efectuarea căutărilor în documente de tip PDF sau imagine.

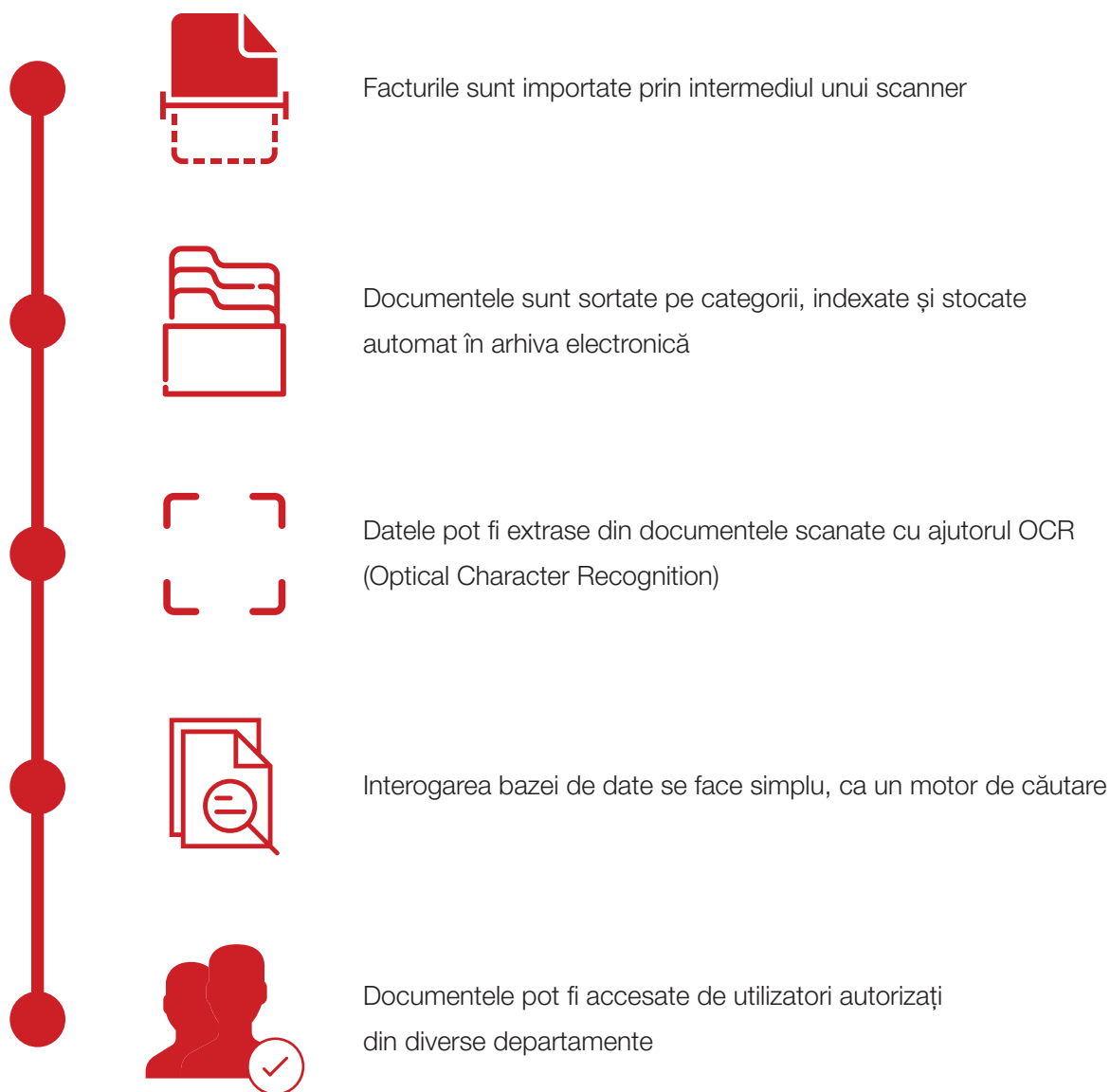
Căutarea beneficiază de predicții similare celor făcute de motorul de căutare Google. Interogarea se poate face după criterii de specialitate, ținând cont de specificul domeniului financiar-contabil. Mai mult, formularul de căutare este intuitiv și permite oricărui utilizator să îl folosească cu ușurință.

Totodată, fiind un sistem intuitiv și ușor de utilizat, training-ul pentru angajații Elit care folosesc platforma DocuWare a fost unul rapid. Aceștia s-au familiarizat cu programul, care permite prin introducerea în pagina de căutare a unor cuvinte cheie, în funcție de diverse criterii, găsirea rapidă a unui document sau o listă de documente specifice.

De acest sistem beneficiază mai multe departamente din cadrul Elit, precum persoanele de la contabilitate, sau chiar departamentul juridic, care poate accesa rapid facturile unui client client rău-platnic, având astfel argumente solide pentru a-și susține cauza.



Platforma DocuWare este gândită astfel încât să funcționeze similar fluxului din birou:



Dificultăți depășite

Etapa de implementare a platformei DocuWare pentru Elit a adus câteva modificări. De exemplu, scanerelor multifuncționale utilizate inițial nu permiteau modificarea atributelor imaginii scanate și a pdf-urilor, iar spațiul de stocare limitat era rapid epuizat. Soluția găsită a fost aceea de a achiziționa scanere noi care să permită optimizarea documentelor introduse în aplicație și economisirea spațiului disponibil.

O problemă majoră cu care Elit s-a confruntat și pentru care au primit sprijinul Beck et al. Services, a intervenit în momentul în care a avut loc prima actualizare a platformei, la 15 zile după implementare. Acest lucru a avut consecințe asupra proceselor automatizate prin care se realizau corelații între facturi și care au fost refăcute.

Colaborarea

Elit a primit recomandarea de a lucra cu Beck et al. Services din partea unor parteneri locali, iar acum nu ar ezita să îi recomande la rândul lor. Soluția oferită de Beck et al. Services a fost exact ceea ce aveau nevoie la nivel intern pentru eficientizare, mai ales că aceștia le-au oferit suport în perioada de implementare.

Utilizatorii au beneficiat de un training de folosire a platformei, iar pe parcursul primei luni asistența a fost gratuită. Adrian Cojocariu, șeful departamentului IT, a primit de fiecare dată răspuns la întrebările pe care le-a avut și soluții pentru rezolvarea cât mai rapidă a problemelor. Chiar și atunci când nu a fost posibilă o rezolvare completă, au fost oferite soluții temporare care să permită continuarea activității fără întreruperi.

“

Da, i-aș recomanda. [...] Ca întotdeauna, dacă am avut mici probleme sau diverse întrebări mi s-a răspuns, au fost rezolvate. Chiar dacă n-au fost rezolvate complet, mi s-au dat soluții temporare.

Adrian Cojocariu, Departamentul IT

Pe durata colaborării, **Beck et al. Services** a asigurat:

- Training pentru folosirea platformei;
- Soluții pentru provocările nou apărute;
- Suport tehnic.

Rezultate și beneficii

Timpul este valorificat. Odată implementată platforma DocuWare, rezultatele s-au văzut de la sine: inițial s-a redus numărul foarte mare de facturi aflate în așteptare, iar apoi timpul de reacție necesar pentru fiecare operațiune.

A fost redus semnificativ numărul facturilor nereturnate. Dacă la începutul anului 2016, compania număra peste 2000 de facturi lipsă, la începutul anului 2018 efectivul acestora a scăzut semnificativ la 78, adică de 25 de ori mai puține. Formatul digital al documentelor permite o monitorizare clară a traseului facturilor, reducând erorile umane.

Productivitatea angajaților a crescut. În prezent, cei 3 angajați responsabili de prelucrarea facturilor se pot concentra și pe alte îndatoriri. Managementul valorifica astfel potențialul acestora dincolo de câteva sarcini repetitive care le consuma tot timpul înainte. Schimbarea aceasta contribuie la bunăstarea echipei și la creșterea productivității per ansamblu.

Dacă în trecut era nevoie de 3 persoane care să urmărească controlul facturilor emise și să țină această evidență pe hârtie, în prezent, munca acestora s-a diversificat. Acum au oportunitatea de a realiza și alte task-uri importante, precum supravegherea întregului proces de tranzit al facturilor, precum și oferirea de memento pentru trimiterea facturilor lipsă.

Agenții de vânzări se simt mai responsabili. Întrucât traseul facturilor poate fi urmărit mai îndeaproape, iar acum angajații responsabili de controlul facturilor dispun de mai mult timp, acesta este alocat în prezent comunicării cu teamleaderii din teren. Agenții de vânzări sunt anunțați de rătăcirea unei facturi și o pot remedia în timp util.

“

Oamenii în teren s-au simțit mai motivați să-și îndeplinească task-ul, deoarece au putut comunica mai mult cu colegii lor, și având informația, au fost mai atenți, mai responsabili.

Acum se mai rătăcesc, vin cu întârziere, doar că având informația nu mai așteptăm 3 luni.

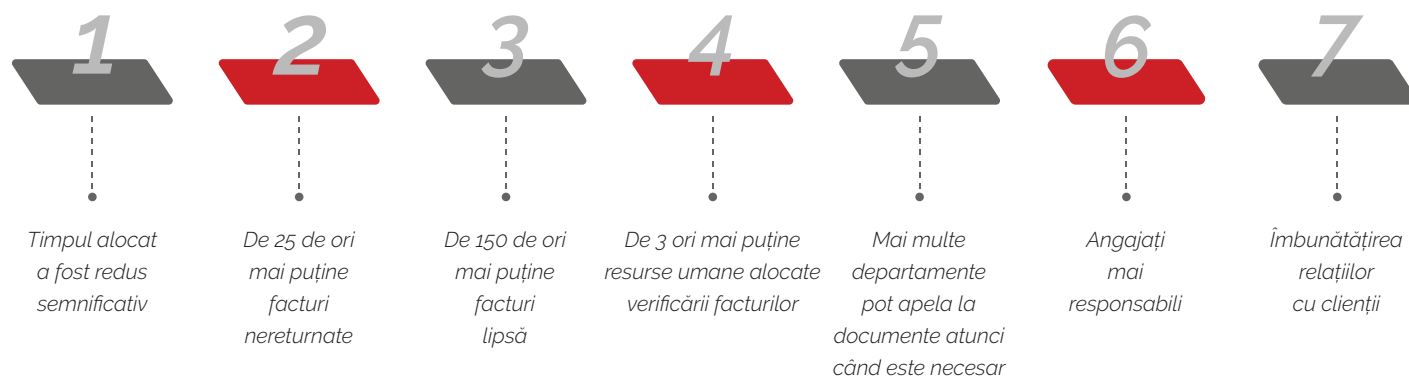
Dan Buda, Director Comercial ELIT

Situația facturilor poate fi aflată în timp real. Alte avantaje care au venit odată cu implementarea platformei DocuWare se leagă de faptul că, prin arhiva electronică, facturile pot fi accesate oricând de angajați autorizați din fiecare departament, eficientizând comunicarea. Informația ajunge mai repede la oamenii aflați în teren, care pot remedia situațiile neplăcute apărute.

Situațiile neplăcute sunt mai ușor de gestionat. Întrucât documentele acum pot fi accesate instant de angajați autorizați din departamentul juridic, aceștia pot intenta procese pentru neplata facturilor mai eficient, recuperând astfel pierderile.

Relația companiei Elit cu clienții săi s-a îmbunătățit. Odată cu reducerea timpului de reacție îndelungat pe care îl presupunea căutarea facturilor solicitate în arhiva fizică, angajații Elit și-au îmbunătățit comunicarea cu distribuitorii și clienții companiei.

Principalele beneficii aduse de digitalizarea **procesării facturilor**:



Perspective de viitor

După mai bine de jumătate de an în care Elit a folosit cu succes platforma DocuWare și a transformat practic modul de lucru de la arhivele fizice la cele electronice, aceștia n-ar mai reveni la stilul folosit în trecut, nici dacă prin absurd DocuWare n-ar mai fi disponibil.

Implementarea platformei a reprezentat pentru Elit și o oportunitate de dezvoltare, cât și de a acumula experiență. Revenirea la metodele vechi nu este o opțiune.

Planurile de viitor ale companiei au în vedere actualizarea soluției prin introducerea de noi funcționalități care să răspundă fidel nevoilor de lucru și îmbunătățirea hardware-ului prin achiziționarea de noi servere care să rezolve limita de stocare a datelor.

Obiectivele pe termen lung ale Elit se concentrează pe extinderea digitalizării și pentru alte procese, nu doar pentru fluxul facturilor. Planul inițial de optimizare și eficientizare la nivel intern, a fost realizat prin DocuWare. Obiectivul pe termen scurt este folosirea platformei la capacitățile maxime pe care acesta le oferă.

Dacă în prezent Elit folosește serviciul Cloud pe care îl oferă DocuWare, adică o soluție online de stocare a datelor, pe termen lung își propun să introducă spre folosință și modulul de Workflow Manager a DocuWare. Folosind acest modul este mult mai ușor de urmărit fluxul de aprobare prin care un document, de exemplu o factură de la un furnizor, a trecut până să fie înregistrat de departamentul de Contabilitate.

Pentru Adrian Cojocariu din Departamentul IT, care a testat modulul Workflow Manager, aceasta este o soluție pe care Elit trebuie să o aibă în vedere pe viitor, pentru că va aduce îmbunătățiri complementare.

“

Principalul lucru care îmi place, dar pe care nu îl avem implementat, e Workflow-ul, flow-ul de documente. Acolo e extraordinar pentru că poți afla dacă facturile de la furnizori sau comenzile date către furnizori sunt aprobate. Se vede foarte clar fluxul prin care un document a trecut: a fost înregistrat la plată sau contabilitate. Am făcut câteva teste pe workflow cu documente și îmi place foarte mult.

Adrian Cojocariu, Departamentul IT

Mai mult decât atât, Elit își propune soluționarea problemei spațiului de stocare, dificultate cu care s-au confruntat în utilizarea platformei DocuWare. Cei 50 de GB pe care îi au în prezent disponibili ca spațiu de stocare, au fost epuizați după 4 luni. Odată cu creșterea volumului de facturi emise în perioadele specifice în care se înregistrează de obicei vânzări mai mari, cei de la Elit își propun mărirea spațiului de stocare pentru a putea acoperi fluxul în creștere.

Pe viitor, **Elit** va continua să colaboreze cu **Beck et al. Services** pentru a realiza:

- Extinderea digitalizării și pentru alte procese;
- Implementarea modulului Workflow Manager a DocuWare;
- Achiziția licențelor DocuWare pentru servere locale și realizarea unei infrastructuri Hybrid, Cloud și On-Premise.

Beck et al. Services

Adresă: Cometei 17, 400493
Cluj Napoca, Romania

Tel: +40 (364) 566 988
e-mail: office@bea-services.ro
Internet: www.bea-services.ro